



شركة قطر للإضافات البترولية المحدودة
Qatar Fuel Additives Company Limited

الكيمياء التي تحكم أعمالنا:

مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة كفأك

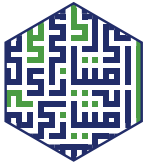
قيمنا



السلامة
نتأكد من مراعاتنا للسلامة في كل ما نقوم به.



الموظفون
نحن نهتم ونعتني بموظفينا.



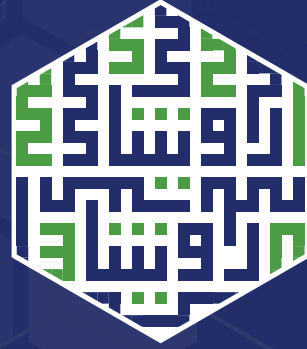
التميز
إننا نسعى باستمرار من أجل تحسين أدائنا في جميع النواحي.



النزاهة
نختار دوماً القيام بما هو صائب.



المسؤولية
نحن نهتم كثيرًا بالبيئة وبكل المجتمعات التي نعمل فيها.



رؤيتنا

أن نكون أهم منتجي الميثانول وثلاثي ميثايل بيوتائل الإثير (إم.تي.بي.إي) المتميزين بكوننا محل ثقة وكذلك بجودة منتجاتنا



رسالتنا

إنتاج الميثانول وثلاثي ميثايل بيوتائل الإثير (إم.تي.بي.إي) بجودة عالية وغيرها من المشتقات وذلك بتطوير مواهبنا وتعزيز ثقافة التميز لدينا والحفاظ على أعلى معايير الصحة والسلامة والبيئة. نخلق قيمة لأصحاب المصالح لدينا والمساهمة في رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠



أحمد عبدالقادر الأحمد

رسالة الرئيس التنفيذي

تتميز ثقافة كفاك بأنها ثقافة راسخة، ونحن نفخر بما نحققه من نجاح وبما ننسم به من نראה في الوقت ذاته. لقد بنينا أسرة كفاك على الثقة، والاحترام، والعمل الشاق، والتميز. ولا نرغب مطلقاً في أن تشهد مواطن القوة تلك أي تراجع.

لدينا كذلك خطط طموحة لكفاك وبما يدعم رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، ونتوقع أن تصادفنا تحديات جديدة مع ما تشهده أهدافنا من تطور. ومع ما يطرأ على كفاك من تغيرات، علينا تخصيص الوقت لمراعاة مخاطر الالتزام التي نواجهها حاضراً ومستقبلاً، وكذا توقعاتنا العالية فيما يخص سلوكياتنا.

مع وضع ذلك في الاعتبار، أدعوكم لتخصيص بعض الوقت لقراءة مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا ("مدونتنا") ووضع هذه المخاطر والتوقعات المهمة في اعتباركم.

لا يمكن أن تغطي مدونتنا كل المخاطر التي قد نصادفها، ولكن يمكننا أن نمددكم بالمعرفة والموارد اللازمة لتحديد المشكلات المحتملة والسعي وراء الحصول على الإرشادات المناسبة. على الأقل، يجب أن نكون جميعاً مستعدين لطرح الأسئلة وطلب الإرشادات عند حدوث المشكلات. يرجى مراجعة القسم **الإبلاغ** في مدونتنا لمزيد من المعلومات حول التعبير عن المخاوف. يجب التذكير أن كفاك لا تتأثر إطلاقاً بالانتقام من أي موظفين يثيرون ما لديهم من مخاوف بحسن نية.

أثق أن كفاك وموظفوها سيسعون دوماً للعمل بشكل فعال وناجح وبنزاهة كبيرة. فهذا ما كنا نقوم به على الدوام. سيكون الهدف من مدونتنا وكل ما نبذله من جهود لتحديد مخاطر الالتزام ومناقشتها والتعامل معها هو مواصلة هذا التقليد الراسخ.

جدول المحتويات

٥	الموظفون الموظفون: الاهتمام ببعضنا البعض بيئة عمل محترمة حقوق الإنسان الخصوصية التعامل مع أصحاب المصالح الاستعانة بالكلاء والأطراف الأخرى	١	الرؤية والرسالة والقيم رؤية ورسالة وقيم كفاك
٦	التميز التميز: العمل باستمرار على تحسين الأداء حماية الأصول تعارض المصالح المعلومات السرية الاتصالات الخارجية الالتزام التنظيمي	٢	رسالة رسالة الرئيس التنفيذي
٧	النزاهة النزاهة: اختيار القيام بما هو صائب دومًا الهدايا والترفيه النفائز والسجلات الدقيقة الإتجار من الباطن محاربة الاحتيال محاربة الرشوة المنافسة مكافحة غسل الأموال النشاط السياسي التبرعات والمنح	٣	مقدمة المقدمة إلى مدونتنا مسؤولياتنا: نقوم دومًا بما هو صائب اتخاذ القرارات الإبلاغ
٨	المسؤولية المسؤولية: نحن نهتم كثيرًا بالبيئة وبكل المجتمعات التي تؤثر فيها الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية تغير المناخ البيئة الاستدامة الالتزام التجاري	٤	السلامة السلامة: نتأكد من مراعاتنا للسلامة في كل ما نقوم به الصحة والسلامة المهنيّتان
٩	الخاتمة الخاتمة والموارد		



٣

مقدمة

المقدمة إلى مدونتنا



من المتوقع منكم:

- القيام بما هو صائب
- قراءة وفهم مدونتنا وسياسات كفاك السارية المفعول
- الإبلاغ، وطرح الأسئلة، والإفصاح عن أي مخاوف



من المتوقع من المدراء أيضًا:

- أن يكونوا قدوة يحتذى بها و قادرين على تحمل المسؤولية
- حريصين على تطبيق سياسة الباب المفتوح للرد على الأسئلة والتعامل مع المخاوف
- تشجيع ثقافة قوامها الثقة والنزاهة
- حماية الموظفين من الانتقام عند إثارتهم للمخاوف

مسؤولياتنا:

نقوم دومًا بما هو صائب

مدونة قواعد السلوك لدينا ("مدونتنا") هي أداة لفهم المخاطر التي تواجهها كفاك بشكل أفضل وما لدينا من توقعات بشأنكم للتعامل مع هذه المخاطر. تنطبق مدونتنا علينا جميعًا، أعضاء مجالس الإدارات والمدراء والمعارين والموظفين وكل الأشخاص ممن يعملون مع كفاك.

نحن نتبع دومًا مدونتنا، وسياسات كفاك وكل القوانين واللوائح السارية المفعول، كما نولي الاحترام الواجب لعادات وتقاليد دولة قطر.

عدم الالتزام بمدونتنا أو سياساتنا يمكن أن يعرضكم لإجراء تأديبي يصل إلى إنهاء الخدمة. قد يعرضكم انتهاك القانون المعمول به أيضًا إلى مسؤولية جنائية أو مدنية شخصية. سمعة كفاك وسمعتكم الشخصية أيضًا على المحك إذا ما شاركتكم في فعل ينطوي على سوء سلوك أو انتهاك لمدونتنا، أو سياساتنا، أو أي قوانين سارية المفعول.

إذا كانت مدونتنا أو سياساتنا تضع معايير أعلى من تلك المطلوبة قانونًا، فحينها ستطبق المتطلبات الخاصة بمدونتنا وسياساتنا.

ومع ذلك، هناك بعض الحالات يكون فيها التحدث مع المدير غير ممكن أو عند عدم الشعور بالراحة. في مثل هذه الحالات، يمكنكم طلب المساعدة بالاتصال بما يلي:

قسم الشؤون الإدارية على الرقم ٤٤٧٦٦٧١١ +٩٧٤

قسم الشؤون القانونية على الرقم ٤٤٧٦٦٧٥٤ +٩٧٤

إدارة التدقيق الداخلي على الرقم ٤٤٧٦٦٧٣٦ +٩٧٤

البريد الإلكتروني: coc@qafac.com.qa

لا تتسامح كفاك مع أي شكل من أشكال الانتقام، أو القصاص، أو الإيذاء الموجه لأي شخص يبلغ عن أحد المخاوف بحسن نية. ستحافظ كفاك على سرية البلاغات للحد الممكن وستتابع البلاغات بشكل سريع واحترافي ومناسب.



اتخاذ القرارات

لا تغطي مدونتنا كل المواقف التي قد تصادفكم. تعتمد كفاك علينا جميعًا وتستند إلى تقديرنا السليم للأمور، لذا عندما تصادفكم ظروف صعبة أو جديدة، من المنتظر منكم دومًا القيام بما هو صائب والتفكير بعناية في قراركم.

الإبلاغ

مسؤولياتكم الأساسية في برنامج الالتزام الخاص بكفاك هي الإبلاغ حينما تكون لديكم أسئلة أو مخاوف.

أنتم بمثابة أعين وأذان المؤسسة، وتعتمد كفاك عليكم لطرح الأسئلة حينما تشعرون بوجود انتهاك محتمل لمدونتنا، أو لسياستنا، أو للقانون.

موردكم الأول دومًا هو مديركم. في أغلب الحالات، سيكون مديركم هو الشخص الأمثل لمناقشة مخاوفكم معه.



من الأسئلة التي يمكن توجيهها للذات عند مصادفة مسألة معقدة أو مشكلة:

- هل أنا على علم بكل ما يلزمني معرفته لاتخاذ قرارتي المعتمد؟
- هل يتبع قرارتي المعتمد قيم كفاك ويدعم رسالتنا؟
- هل قرارتي المعتمد يتبع مدونتنا، وسياساتنا، والقانون؟
- هل يحسن أو يدعم قرارتي المعتمد سمعة كفاك؟
- هل سأكون قادرًا على الدفاع عن قرارتي المعتمد أمام أصدقائي وأسرتي دون عناء؟

إذا كانت الإجابة، حتى ولو على سؤال واحد من هذه الأسئلة هي "لا"، سيكون عليك طلب المساعدة من مديركم أو أحد موارد الإبلاغ لدينا المدرجين أدناه قبل المتابعة.



QAFAC

Regenerant Gas Scrubber (RGS) Project Commissioning

"Reducing Environmental Impact and Enhancing Fuel Efficiency"

Honeywell
UOP

PETROSER
LIMITED



ما الذي نفعله

- نحن نقضي على مخاطر الصحة المهنية والسلامة أو نخففها أو نقلل من أثارها.
- نحن نحول دون الإصابة بالأمراض أو التعرض لإصابات مرتبطة بالعمل بشكل استباقي.
- نحن نستجيب بشكل شامل لأي حوادث تتعلق بالسلامة.
- نحن نلتزم بالقوانين واللوائح السارية المفعول كافة.
- نحن نبذل عن المخاطر والحوادث بشكل كامل.

٤

السلامة

السلامة: نتأكد من مراعاتنا للسلامة في كل ما نقوم به.



الصحة والسلامة المهنية

تأتي السلامة على رأس أولوياتنا. نتبع قواعد وإجراءات السلامة لدينا بصرامة ونحن نهدف إلى "عدم التسبب في أي ضرر" في كل يوم نعمل فيه. نتأكد من تركيزنا على السلامة في كل ما نقوم به.

يرجى مراجعة [سياسة الصحة المهنية والسلامة](#) لمزيد من المعلومات.



ما الذي نفعله

- نتعامل مع الجميع بعدل وإنصاف وكرامة واحترام.
- نحن نمنع أي شكل من أشكال المضايقات والترهيب والإساءة والتسلط.
- نحن نتجنب أي تمييز للموردين أو الشركاء أو المجتمعات التي تتأثر بعمليات كفاك.
- نحن نعين الموظفين ونرقيهم بناء على ما يتمتعون به من كفاءة وما يقدمونه من أداء.
- نحن نشرك مواطني قطر ونطور من قدراتهم بما يتماشى مع الأهداف الوطنية.

الموظفون

الموظفون: الاهتمام ببعضنا البعض

بيئة عمل محترمة

يعتمد نجاحنا كمؤسسة على الحفاظ على بيئة عمل محترمة خالية من السلوكيات غير الملائمة والمضايقات وتوفير بيئة عمل احترافية لكل موظفي كفاك.

يقع على عاتق المدراء مهمة خاصة تتمثل في خلق بيئة عمل آمنة ومفتوحة وإبلاغ الموارد البشرية بأي تهديدات أو وقائع تنطوي على مضايقات أو تمييز.

يرجى مراجعة [سياسة بيئة العمل المحترمة](#) لدينا لمزيد من المعلومات.





حقوق الإنسان

نحن نحترم حقوق الإنسان الخاصة بكل الأشخاص الذين يتأثرون بأنشطتنا ونشارك مع المجتمعات لاكتشاف فرص التعاملات الإيجابية التي يسودها الاحترام وتناسب الثقافة المحلية.

يرجى مراجعة [سياسة حقوق الإنسان](#) لدينا لمزيد من المعلومات.



ما الذي نفعله

- لا نسمح بأي تمييز بناء على العرق، أو العمر، أو الإعاقة، أو الجنس أو المعتقدات السياسية أو الدينية.
- نحن نوفر ظروف عمل آمنة، وصحية.
- لا نعمل مع شركاء يوظفون الأطفال أو القاصرين، أو يتورطون في الإتجار بالبشر أو السخرة أو العمل القسري، أو يمنعون موظفيهم الراغبين في ترك العمل من المغادرة، أو يشترطون عليهم إيداع مبالغ مالية أو يفرضون عليهم رهن بطاقات الهوية لدى الشريك.
- نحن نلتزم بالقوانين واللوائح الخاصة بحقوق الإنسان السارية كافة.



الخصوصية

نحن نحترم معلومات الآخرين الشخصية ونلتزم بالتصرف بمسؤولية وعناية عند قيامنا بجمع أي معلومات شخصية ومعالجتها وحفظها والإفصاح عنها والتخلص منها.

يرجى مراجعة [سياسة خصوصية المعلومات الشخصية](#) لمزيد من المعلومات.

التعامل مع أصحاب المصالح

نحن نتعامل باحترام مع كل أصحاب المصالح، ومن ضمنهم موظفونا، وشركاؤنا، والحكومات، والمجتمع المدني، والمؤسسات التعليمية، والمجتمعات المحلية.

يضع مدراء كفاك الأهداف، والخطط فيما يخص التعامل مع أصحاب المصالح كما يراقبون بشكل روتيني هذه الخطط ويقدمون تقارير عنها.

يرجى مراجعة [سياسة التعامل مع أصحاب المصالح](#) لدينا لمزيد من المعلومات.



ما الذي نفعله

- نحن نستخدم ونشارك المعلومات الشخصية فقط لأغراض العمل القانونية والمعلنة والمحددة.
- نتبع دوماً كل القوانين السارية المفعول والمرتبطة بالخصوصية.
- نحن نجمع معلومات الأطفال الشخصية فقط لأغراض محددة مرتبطة بالمدارس والخدمات الطبية، و فقط بعد الحصول على الإذن المناسب من أولياء أمورهم.
- نحن نحفظ بالمعلومات فقط طالما كانت ضرورية لأغراض العمل القانونية.
- نتأكد من أن الأطراف الأخرى التي نعمل معها والتي قد يمكنها الوصول إلى المعلومات الشخصية تفهم وتلتزم بمعايير حماية المعلومات لدينا.



ما الذي نفعله

- نحرص على أن يكون هناك حوار مفتوح وعلى استشارة أصحاب المصالح والمجتمعات بشأن السياسات والمشاريع والمبادرات التي تعكس أولويات المجتمع.
- نزود ممثلي الحكومة بالمعلومات المتعلقة بمشروعاتنا وسياساتنا.
- نحن نحترم ثقافتنا المحلية وتقاليدنا.
- نحافظ على سياسة مشتريات مسؤولة والحوار مع موردنا.



الاستعانة بالوكلاء والأطراف الأخرى

نتحرى الدقة فيما يخص نوعية الأفراد والمؤسسات التي نسمح لها بتمثيل كفاك والعمل نيابة عنا.



ما الذي نفعله

- نجري تحقيقات ونقوم بإجراءات العناية الواجبة الكافية والخاصة بالوكلاء والأطراف الأخرى المحتملة قبل التعامل معهم، ونستمر في مراقبتهم طوال فترة علاقتنا التجارية بهم.
- نحن نعمل فقط مع الوكلاء والشركاء ممن يتمتعون بالسمعة الطيبة، والكفاءة، والمؤهلين للقيام بالعمل المنوط بهم.
- نتأكد من أن وكلائنا والأطراف الأخرى تحترم قيمنا وتتبع مدونتنا وسياساتنا، مع التأكد من عدم وجود أي تعارض في المصالح يمكن أن يؤثر على التزام هذه الأطراف تجاه كفاك.



٦

التميز

التميز: العمل باستمرار
على تحسين الأداء



ما الذي نفعله

- نستخدم ونحافظ على أصول كفاك بشكل مسؤول.
- نحمي أصول كفاك من السرقة، ومن الاستخدام غير المصرح به، وسوء الاستخدام، والضرر.
- نحن نحترم ونحمي الأصول الخاصة بالأطراف الأخرى والأخرين.
- نحن نستخدم أصول تكنولوجيا المعلومات الخاصة بكفاك بشكل مسؤول مثل الحواسيب المحمولة والهواتف النقالة، والأجهزة اللوحية والشبكات تبعاً لسياسات كفاك وإجراءاتها.
- لا نستخدم أصول كفاك استخداماً شخصياً باستثناء الاستخدام العابر والمحدود لأصول تكنولوجيا المعلومات بشكل لا يؤثر على عملنا.

حماية الأصول

تعتمد كفاك على الاستخدام المسؤول لأصولها لتنفيذ أعمالنا بنجاح.

يرجى مراجعة [سياسة حماية الأصول](#) لدينا لمزيد من المعلومات.

قد تتضمن أصول كفاك أشياء مادية، مثل مرافقنا ومعداتنا، وأصولنا الإلكترونية والمالية؛ وحقوق الملكية الفكرية مثل الأسرار التجارية والعلامات التجارية وبراءات الاختراع والمواد المشمولة بحقوق الطبع والنشر.

تحتفظ كفاك بحقوقها في منع الدخول إلى المواقع غير اللائقة، ومراقبة أصول تكنولوجيا المعلومات، واعتراض الرسائل أو الملفات المرسلة من خلال تلك الأصول.

المعلومات السرية

نحرص على حماية معلومات كفاك السرية، بما فيها المواد غير العامة المتعلقة بعمليات شركتنا، مثل العقود، ومعلومات المناقصات، والأسعار، والنتائج المالية، والميزانية، وخطط العمل، ومعلومات الموظفين، وتكنولوجيا الأطراف الأخرى.

يرجى مراجعة [سياسة المعلومات السرية](#) لدينا لمزيد من المعلومات.

تعارض المصالح

نقوم بأعمالنا بأسلوب شفاف وأخلاقي بحيث لا تتعارض مصالحنا الشخصية مع مصالح كفاك.

يرجى مراجعة [سياسة تعارض المصالح](#) لدينا لمزيد من المعلومات.



ما الذي نفعله

- نشارك المعلومات السرية فقط حينما تخدم غرضًا تجاريًا محددًا.
- نشارك المعلومات السرية فقط مع الأشخاص ممن لديهم حاجة متعلقة بالعمل للإطلاع على المعلومات.
- نحافظ على سرية المعلومات المملوكة لأطراف أخرى.
- نتجنب أي كشف داخلي أو خارجي غير مصرح به عن المعلومات السرية.
- نحافظ على أمان المعلومات السرية ولا ننقلها قط من مقار كفاك دون موافقة مسبقة.



ما الذي نفعله

- نتخذ قرارات غير متحيزة وموضوعية نيابة عن كفاك.
- لا نستخدم مناصبنا في كفاك، أو أصول ومعلومات كفاك لتحقيق مكاسب شخصية.
- نتأكد من أن علاقاتنا الشخصية، والأسرية، وعلاقاتنا الوثيقة لا تخلق تعارضًا فعليًا أو محتملاً في المصالح.
- نحن ننأى بأنفسنا عن اتخاذ أية قرارات نيابة عن كفاك يمكن أن يبدو فيها حكمنا متأثرًا بتعارض محتمل في المصالح.
- نحن نكشف في الحال عن أي تعارض فعلي أو محتمل في المصالح.

حينما نخطط لمشاركة أي معلومات سرية، علينا دومًا أن نسأل أنفسنا:

"هل يتعين عليّ مشاركة هذه المعلومات لأحد أغراض كفاك التجارية؟"

إذا كانت الإجابة "لا"، فحينها لا يجب أن نشارك المعلومات.

نساعد في الحفاظ على سمعة كفاك حيث نتحدث بصوت واحد بطريقة متسقة وشفافة واحترافية.

يرجى مراجعة [سياسة الاتصالات الخارجية والكشف](#) لدينا لمزيد من المعلومات.



ما الذي نفعله

- نتأكد من أن المعلومات يتم الكشف عنها خارجيًا فقط بعد عمل التخطيط المناسب والحصول على تصريح معين.
- نحن لا نتواصل أو نعلق نيابة عن كفاك ما لم يكن مصرحًا لنا بذلك على وجه التحديد، ونتأكد من أن كل طلبات وسائل الإتصال وأصحاب المصالح الخارجيين يتم توجيهها للمتحدثين الرسميين المناسبين.
- نراعي قيمنا ومدونتنا عند استخدام وسائل التواصل الاجتماعي أو التواصل مع أطراف خارجية، ولا نقم مطلقًا:
 - بالإشارة إلى أننا نمثل كفاك على وسائل التواصل الاجتماعي ما لم يكن مصرحًا لنا بذلك على وجه التحديد
 - نشر تعليقات سلبية حول كفاك أو إبداء ملاحظات إزدرائية أو إضفاء صفات غير مناسبة على الموظفين، أو الكيانات الحكومية، أو غيرها من الكيانات التي تعمل مع كفاك
 - الكشف عن أو مناقشة معلومات سرية على أي منصة

الالتزام التنظيمي

نحن نتبع جميع القوانين واللوائح السارية المفعول ونتأكد من أن لدينا جميع الرخص، والتصاريح، والترخيص الحكومية اللازمة لعمل كفاك.

يرجى مراجعة [سياسة الالتزام التنظيمي](#) لدينا لمزيد من المعلومات.



ما الذي نفعله

- نحفظ بجميع السجلات بدقة.
- نسجل كل المعاملات في الوقت المناسب، وبشكل كامل ونزيه.
- نتأكد من عدم تسجيل معلومات خاطئة أو مضللة، ولا نستخدم مطلقًا حسابات غير رسمية أو نتجنب الإبلاغ بدقة عن أي وسائل أخرى.
- نحن نراقب وندأوم على استخدام كل الضوابط الداخلية السارية المفعول.
- نحصل على كل الرخص، والتصاريح، والترخيص التي تتماشى مع القوانين واللوائح السارية المفعول.
- نحن نبليغ عن كل المعلومات بما يتماشى مع معايير إعداد التقارير المالية الدولية والمبادئ المحاسبية المقبولة في العموم.



ما الذي نفعله

- لا نقبل مطلقاً أي هدايا أو ترفيه ما لم تكن عابرة أو مناسبة أو رمزية القيمة لا نجد حرجاً في مناقشتها.
- لا نقدم مطلقاً أي هدايا أو ترفيه ما لم تكن رمزية ولا تضيف انطباعاً بأنها محاولة للتأثير على متلقيها وقت اتخاذها للقرار.

٧

النزاهة

النزاهة: اختيار القيام بما هو صائب دوماً

الهدايا والترفيه

بناء علاقات الأعمال قد يتضمن أحياناً تبادل الهدايا والترفيه، ولكن تبادل الهدايا والترفيه يجب ألا يضيف انطباعاً بأنه يؤثر على عملية اتخاذنا للقرار أو اتخاذ الآخرين للقرار.

يقصد بالقيمة "الرمزية" ألا تتعدى قيمة الهدية أو الترفيه ٥٠٠ ريال قطري (أو ما يعادلها بالعملة المحلية) أو أي قيمة تقترحها كفاك من وقت لآخر. هذا المبلغ للشخص الواحد في الفعالية الواحدة. أي استثناءات لهذه القيمة يستوجب الحصول على موافقة الإدارة العليا عليها أولاً.



الإتجار من الباطن

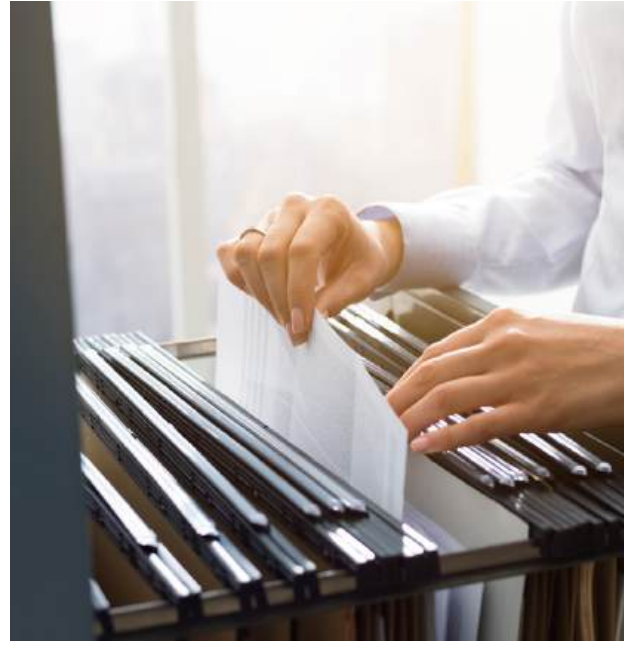
لا نستخدم معلومات سرية أو حساسة تجاريًا غير عمومية للتداول في الأسهم الخاصة بأي مؤسسة.



ما الذي نفعله

- نتعامل بحرص مع المعلومات السرية والمعلومات التجارية الحساسة.
- لا نمرر أو "نلمح" بمعلومات سرية أو معلومات حساسة تجاريًا للآخرين ممن ليست لديهم حاجة محددة متعلقة بالعمل لمعرفةاها.
- لا نتداول في الأسهم المالية الخاصة بأي مؤسسة بناء على معلومات سرية أو حساسة تجاريًا غير عمومية توصلنا إليها بحكم عملنا في كفاك.

يمكن أن تتضمن المعلومات السرية أو الحساسة تجاريًا سياسات التسعير، وحجم الإنتاج، والنتائج المالية، وعمليات الاستحواذ أو الترتيبات التي لم تكتمل بعد، الاتفاقيات التي لم تكتمل بعد، معلومات السوق أو التسويات التي لم تكتمل بعد.



الدفاتر والسجلات الدقيقة

يجب أن نسجل ونحتفظ بسجلات العمل الخاصة بنا بدقة وبشكل كامل.



ما الذي نفعله

- نتبع إجراءات الاحتفاظ بالسجلات الخاصة بنا فيما يخص كيفية تخزيننا للبيانات واسترجاعها وإتلافها.
- لا نقوم مطلقًا بتغيير السجلات، أو إنشاء سجلات مزيفة، أو إتلاف البيانات بأي شكل لا يتماشى مع ما لدينا من سياسات وإجراءات.
- نتبع معايير إعداد التقارير المالية المحاسبية الاحترافية.

يمكن أن تشمل سجلات العمل العقود، وأوامر الشراء، والإيصالات، والاتصالات، والمناقصات، والأسعار التقديرية، ومحاضر الاجتماعات وجداول الأعمال، والعروض التقديمية، والسياسات والإجراءات.

مكافحة الاحتيال

يمكن أن يؤثر الاحتيال على أماننا التجاري ويحدث حينما يقوم شخص ما بتحويل متعمد للحقائق للحصول على أموال أو ممتلكات أو خدمات لتحقيق مصلحة شخصية.

يجب أن يتأكد المدراء من وجود ضوابط لاكتشاف الاحتيال ومنعه على الدوام.

يرجى مراجعة [سياسة مكافحة الاحتيال](#) لدينا لمزيد من المعلومات.



ما الذي نفعله

- نحن على دراية بفرص الاحتيال المحتملة في شركتنا، ونضع ضوابط للتعامل مع هذه المخاطر.
- نحن نبذل عن أي أسئلة أو مخاوف قد تكون لدينا وتتعلق باحتيال محتمل.

مكافحة الرشوة

يعتبر عرض أو قبول رشوى أو أية مزايا أخرى مقابل الحصول على ميزة تجارية ضد سياسة كفاك وضد القانون. أي شيء ذو قيمة يمكن أن يكون رشوة، بما في ذلك الهدايا، والخدمات، وعروض التوظيف، ونفقات السفر والتبرعات. لا يوجد مبلغ صغير للغاية بحيث لا يمكن اعتباره انتهاكاً إذا كان القصد هو التأثير على قرار أو إجراء رسمي.

يرجى مراجعة [سياسة مكافحة الرشوة](#) لدينا لمزيد من المعلومات.



ما الذي نفعله

- نتأكد من عدم تقديم رشوة أو قبول رشوة لأي/من أي موظف رسمي (بما في ذلك الموظفون العموميون) أو وكيل أي حكومة، أو كيان عمومي أو تجاري.
- نتأكد من عدم تقديم أو قبول أي شخص، بما في ذلك الأطراف الأخرى أو الوكلاء ممن يعملون لدى كفاك، لرشوة نيابة عن كفاك.
- نحن نعلم أنه من الممكن أن تكون هناك استثناءات نادرة لهذه السياسة حينما تكون صحة الفرد أو حياته أو حريته معرضة للخطر، وإذا ما تم طلب أو دفع مبلغ في مثل هذه الظروف، نتصل بقسم الشؤون القانونية لدى كفاك في الحال.
- نحن نتصل بقسم الشؤون القانونية لدى كفاك إذا كانت لدينا أي أسئلة أو مخاوف.

المنافسة

نحن مؤمنون بأهمية المنافسة الحرة والشفافة والنزيهة، وفي الوقت الذي نقوم فيه بكل ما في وسعنا لتحقيق النجاح، لا نشارك كفاك في أي منافسة غير نزيهة ولا تنتهك قوانين المنافسة السارية المفعول.

يرجى مراجعة [سياسة المنافسة](#) لدينا لمزيد من المعلومات.



ما الذي نفعله

- لا نشارك مطلقاً في أي قيود غير معقولة على التجارة، أو تجارة غير نزيهة، أو في تثبيت الأسعار، أو التلاعب في المناقصات، أو إساءة استعمال مراكز القوة في السوق أو أي سلوكيات أخرى مناهضة للمنافسة.
- نحن نراعي جدًا حين نتعامل مع المنافسين بحيث لا يكون هناك حتى ما يوحي بوجود سلوكيات غير سليمة.
- نحن لا نشارك مطلقاً أي معلومات سرية أو حساسة تجارياً خاصة بكفاك، ويشمل ذلك الأسعار، والتكاليف أو الممارسات الخاصة بالمناقصات، أو أي معلومات أخرى غير عمومية مع منافسين فعليين أو محتملين.
- نحن نتصل [بقسم الشؤون القانونية](#) لدى كفاك إذا كانت لدينا أي أسئلة أو مخاوف.

مكافحة غسل الأموال

غسل الأموال هي عملية القيام بمعاملات لإخفاء الطبيعة غير القانونية للعائدات المترتبة عن جريمة. في أي وقت نقوم فيه بمعاملات مع شركاء، وعملاء، وأطراف أخرى، يجب أن ننتبه لأي علامات دالة على غسل الأموال.

يرجى مراجعة [سياسة مكافحة غسل الأموال](#) لدينا لمزيد من المعلومات.



ما الذي نفعله

- نتجنب أي معاملات مثيرة للشك تتضمن أطراف متعددة أو غير معتادة أو تحويلات مالية، أو أي طلبات أخرى غير معتادة.
- نقوم بإجراءات العناية الواجبة ونكون على علم بهوية عملائنا وغيرهم من الأطراف الأخرى وما يملكونه حين تنفيذ معاملاتنا.
- نلفت نظر [قسم الشؤون القانونية](#) لدى كفاك لأي معاملات غير معتادة أو مثيرة للشك.



النشاط السياسي

لا تقدم كفاك أي تبرعات سياسية أو تشارك في أي شكل من أشكال جماعات الضغط السياسية.

التبرعات والمنح

أي تبرعات أو أشكال رعاية من قبل كفاك يجب أن تتم بموافقة من الرئيس التنفيذي.



ما الذي نفعله

- لا نقترح مطلقًا أن كفاك سترعى أي كيان، أو تلتزم بتقديم أي تبرعات أو دعم لأي منظمة أو قضية دون الحصول على إذن صريح من الرئيس التنفيذي.



ما الذي نفعله

- لا نقترح مطلقًا التحدث نيابة عن كفاك فيما يخص أي شأن سياسي، ونحتفظ بأرائنا السياسية الشخصية لأنفسنا.
- ننأى بأنفسنا عن المشاركة في أو الانضمام إلى أي منظمة أو مجموعة تمارس نشاطًا سياسيًا أو فكريًا أو دينيًا محظورًا ولا ندعم أي أعمال والتي من شأنها الإضرار بسمعة دولة قطر أو هيبته.



المسؤولية

المسؤولية:

نحن نهتم كثيرًا بالبيئة وبكل المجتمعات التي نؤثر فيها



ما الذي نفعله

- نحن نساهم في ونعزز التنمية الاقتصادية والاجتماعية لدولة قطر.
- نحن نعزز أهداف برنامجنا المخصص للتقطير.
- نحن نشترك في مجتمعاتنا المحلية ونقدم فرص المتطوعين.



ما الذي نفعله

- نحن نراعي الاعتبارات الخاصة بتغير المناخ في عملية اتخاذنا للقرارات الإستراتيجية والتشغيلية.
- نحن نطبق عمليات الحوكمة التي وضعنا أسسها من أجل الاستدامة وتغير المناخ.
- نحن نتعاون مع القطاع الصناعي والسلطات التنظيمية لتطوير وتطبيق السياسات واللوائح الخاصة بالمناخ.

الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

نحن على دراية بتأثيرنا على المجتمعات التي نعمل بها.

تغير المناخ

توفر كفاك طاقة نظيفة ومتاحة للجميع ومعقولة السعر بأكثر الطرق مسؤولية. نحن نعي الطبيعة الحرجة للتغير المناخي ودور كفاك في التعامل مع مشاكل المناخ.

يرجى مراجعة [سياسة تغير المناخ](#) لدينا لمزيد من المعلومات.

البيئة

تعمل كفاك دائمًا لتقليل تأثيرنا على البيئة لأدنى حد.

يرجى مراجعة [السياسة البيئية](#) لدينا لمزيد من المعلومات.



يجب على مدراء كفاك أيضًا:

- تحديد الأهداف والغايات، ومراقبة ما يتم إحرازه من تقدم تجاه تحقيق الأهداف البيئية
- تطبيق الإجراءات، والإرشادات، والخطط
- فحص النظم والعمليات والأداء بشكل روتيني وتقديم تقارير بها
- توفير استجابة شاملة لحماية الناس والبيئة في حالة وقوع حادث ما



ما الذي نفعله

- نحن نبدي اهتمامنا واحترامنا لبيئتنا ونسعى لإيجاد طرق لتحقيق الاستخدام الحكيم لمواردنا.
- نحن نقال لأدنى حد التأثيرات البيئية والتلوث من خلال تقليل النفايات وإدارتها، والحفاظ على المياه، وتقليل الانبعاثات وحماية التنوع البيولوجي.
- نحن نطور ونشجع ممارسات من قبيل تقليل انبعاثات غاز الدفيئة.
- نحن نتبع جميع القوانين واللوائح السارية ونضع معايير عالية لحماية البيئة عندما لا توجد مثل هذه اللوائح، ونعمل مع المجتمعات المحلية والحكومات لمراقبة وإدارة أي آثار بيئية.
- نركز على الحلول دون حدوث تسريبات وانسكابات وغيرها من المخاطر، ونتعامل مع أي تأثيرات محتملة عن طريق الاستجابة السريعة والشاملة.
- نقوم بإجراءات العناية الواجبة البيئية في سلسلة التوريدات الخاصة بنا ومع المتعهدين والشركاء الذين يمثلون أطرافًا أخرى، ونشجع هؤلاء الشركاء على منع التلوث وحماية البيئة.

نركز على تطوير والإبقاء على سياسات وإجراءات مستدامة من أجل كفاك.

يرجى مراجعة [سياسة الاستدامة](#) لدينا لمزيد من المعلومات.



ما الذي نفعله

- ندمج الاستدامة في عمليات التخطيط وإدارة الشركة الخاصة بنا.
- نراقب أدائنا بما يتماشى مع معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) وبما يدعم أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ورؤية قطر ٢٠٣٠.
- ندعم رفاهية وتدريب القوة العاملة لدينا.
- نقلل من بصمتنا الكربونية ونكافح تغير المناخ.
- نختار ممارسات استثمارية مستدامة ونقدم مزايا اجتماعية واقتصادية لمجتماعتنا.

الالتزام التجاري

نعمل بما يتوافق مع كل قوانين ولوائح التجارة السارية، بما فيها العقوبات الاقتصادية والقوانين المتعلقة بنقل الأصول.

يرجى مراجعة [سياسة الالتزام التجاري](#) لدينا لمزيد من المعلومات.



ما الذي نفعله

- نحن نتبع بعناية أي لوائح امتثال تجارية، ولوائح جمركية، وأنظمة عقوبات، وضوابط الاستيراد أو التصدير المتعلقة بنقل المنتجات، أو السلع، أو الخدمات، أو التكنولوجيات عبر الحدود الدولية.
- نطلب المساعدة من مدرائنا أو [مورد إبلاغ](#) آخر إذا كانت لدينا أي أسئلة حول نقل المواد أو التكنولوجيا.





٩

الخاتمة

الخاتمة والموارد



السياسات

سياسة الصحة المهنية والسلامة

سياسة بيئة العمل المحترمة

سياسة حقوق الإنسان

سياسة خصوصية المعلومات الشخصية

سياسة التعامل مع أصحاب المصالح

سياسة حماية الأصول

سياسة تعارض المصالح

سياسة المعلومات السرية

سياسة الاتصالات الخارجية والكشف

سياسة الالتزام التنظيمي

سياسة محاربة الاحتيال

سياسة محاربة الرشوة

سياسة المنافسة

سياسة مكافحة غسل الأموال

سياسة تغير المناخ

السياسة البيئية

سياسة الاستدامة

سياسة الالتزام التجاري

تذكير - عليك الإبلاغ!

مسؤولياتكم الأساسية في برنامج الالتزام الخاص بكفاك هي الإبلاغ حينما تكون لديكم أسئلة أو مخاوف.

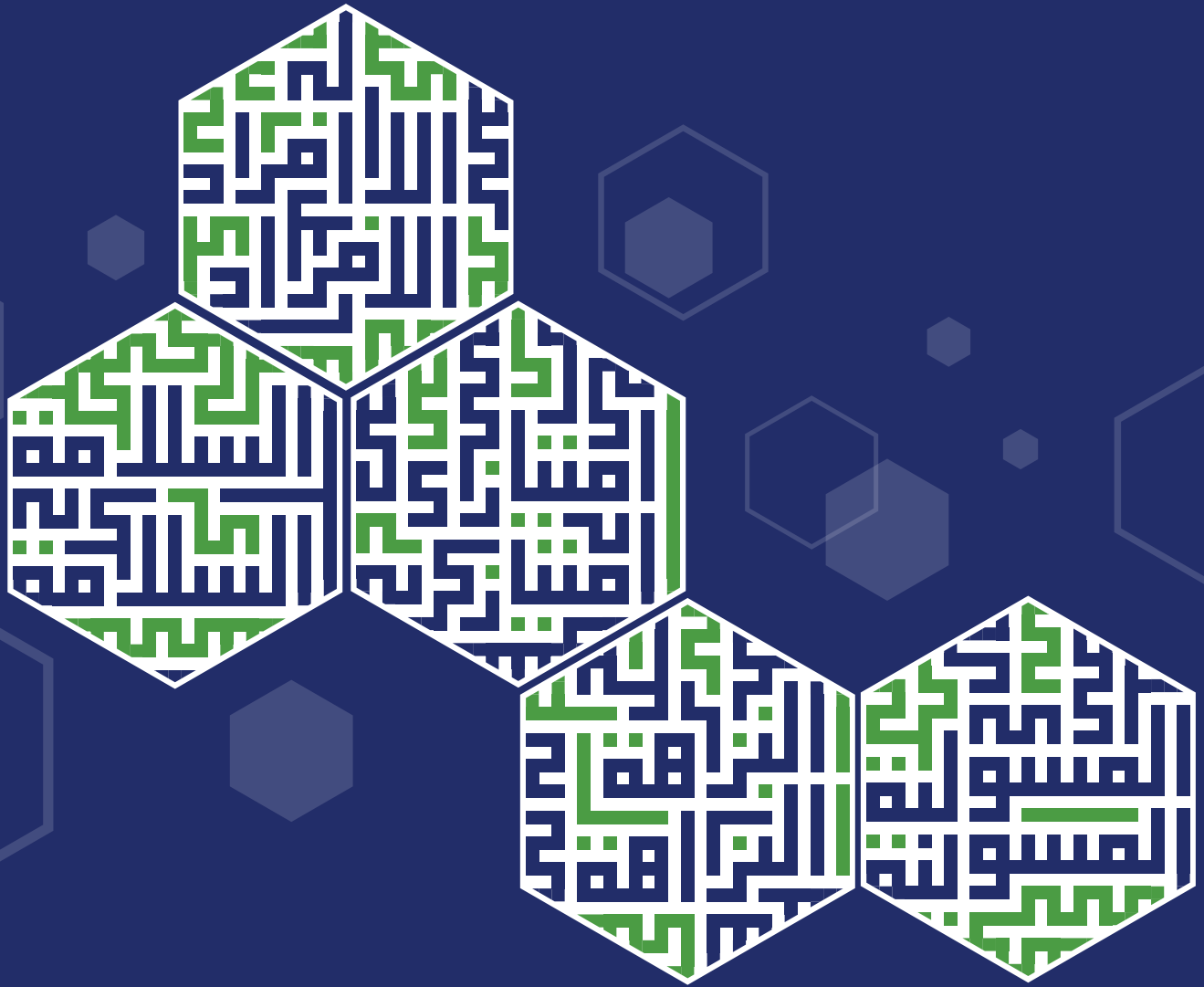
في أغلب الحالات، سيكون مديركم هو الشخص الأمثل لمناقشة مخاوفكم معه، ولكن إذا لم تشعرُوا بالراحة في التحدث مع مدراءكم، يمكنكم الاتصال بما يلي:

قسم الشؤون الإدارية على الرقم ٤٤٧٦٦٧١١ +٩٧٤

قسم الشؤون القانونية على الرقم ٤٤٧٦٦٧٥٤ +٩٧٤

إدارة التدقيق الداخلي على الرقم ٤٤٧٦٦٧٣٦ +٩٧٤

البريد الإلكتروني: coc@qafac.com.qa



المقر الرئيسي لكفكف

الطابق ١٣، برج ٢، ذي جيت، الخليج الغربي صندوق بريد ٢٢٧٠٠، الدوحة، قطر

هاتف: ٦٧٧٧ ٤٤٧٦ +٩٧٤ | فاكس: ٣٥٥٥ ٤٤٧٧ ٩٧٤ + | بريد الكتروني: info@QAFAC.com.qa



الرعاية المسؤولة
التزامنا نحو الاستدامة
RESPONSIBLE CARE®
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY